

Formation
Durée : 1 jour
(7 heures)



QUI VEUT GAGNER DES CLIENTS ?

Comment nous contacter ?

0692 718 874

ludivine.rougemont@groupe.lm.fr

Lieu :

140 Chemin de la Balance
97410 Saint-Pierre

A qui s'adresse cette formation ?

Tous salariés

Qui sommes-nous ?

LM ACADEMIE est une société de formation professionnelle spécialisée dans les métiers du frais. LM ACADEMIE est référencée DataDock.

Objectif

Comprendre l'économie de l'entreprise au travers du travail quotidien et renforcer la cohésion d'équipe et sensibiliser les salariés à la gestion

Programme

1) Du chiffre d'affaires au bénéfice

2) Les moyens utilisés en entrepôt

Thèmes abordés :

- Réception
- Stockage
- Commande
- Mise en rayon
- Passage caisse
- Inventaire
- L'accueil client

3) Les Quatre critères prioritaires

Thèmes abordés :

- L'accueil caisse
- La réception
- Le point de vente
- La gestion

4) L'importance des démarques

Thèmes abordés :

- **Connue / Inconnue**
- **Financière/ Marchandise**
- **Causes**

5) Synthèse et plan d'actions individuel

