Formation

Durée: 15 jours

(105 heures)





Version: Avril 2021

Vendeur Conseil en Produits de la Marée

Lieu de formation

Centre de Formation LM Académie

ZI N° 3

29 Avenue Charles Isautier 97410 Saint Pierre

Conditions d'accès

Public:

- Tout public
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Pré-requis:

- Aucun

LM Académie est un Organisme de Formation, spécialisé dans les métiers de la Grande Distribution.

Nous contacter pour toute demande de renseignements ou devis

Ludivine ROUGEMONT Référente Pédagogique & Référente Handicap 0692 718 874 ludivine.rougemont@groupelm.fr

Objectifs de la formation

- Situer le fonctionnement de l'entreprise dans son environnement
- Se situer dans l'entreprise en tant que vendeur conseil en produits de la marée
- S'approprier l'environnement des produits de la mer
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité spécifiques aux produits de la marée
- Maîtriser les règles fondamentales de l'accueil client et les spécificités de l'enseigne
- Tenir efficacement le rayon Produits de la Mer dans le respect des normes et bonnes pratiques de la profession

Programme de la formation

- Marketing et Merchandising
- Le métier de Vendeur Produits Marée
- Connaissances des produits Information et conseil
- Hygiène et sécurité alimentaire et des locaux
- Relation et Accueil des clients
- Préparation et conditionnement des produits
- Principes d'implantation du rayon et montage de l'étal Marée
- Gestion des marchandises : commande, réception, stocks, inventaire
- Gestion et tenue des réserves
- Réassort Entretien Fermeture de l'étal

Méthode pédagogique

Apprentissage en pédagogie active. Cette formation alterne des apports théoriques et pratiques et comprend :

- 63 heures (9 jours) d'enseignement en présentiel, en centre de formation
- 42 heures (6 jours) d'enseignement pratique en magasin (grande ou moyenne surface)

Dispositif de suivi et d'évaluation de la formation

- Evaluation continue en centre de formation : étude de cas concrets et mises en pratiques, QCM d'évaluation des acquis en fin de formation
- Evaluation sur le terrain : mises en pratique dans un rayon produits de la marée
- Remise d'un livret pédagogique au stagiaire
- Remise d'une attestation de formation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Equipe pédagogique

 Des formateurs experts dans le domaine des produits de la Marée et de la grande distribution