



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du commerce

Diplôme/Validation

Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion - Niveau III
RNCP 37099 - JO/BO le 13/10/2022
Référence au JO/BO
Arrête du 28/09/2022

Durée

12 mois
(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Calendrier

371 h en centre de formation
1449 h en entreprise

Modalités d'accès

Contrat d'apprentissage signé
Test de positionnement
Entretien

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Devis sur demande

Nombre de place

10

Financement

OPCO

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre NDA : 98973060297
Préfecture de la Réunion (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)
N°UAI : 9741843K

Version 1

Date de mise à jour : 09/07/2026

TP Employé commercial

Alternance

Objectifs

Mettre en rayon les produits et assurer leur disponibilité dans le respect des procédures de l'enseigne.

Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leur parcours d'achat.

Réaliser les opérations de vente, d'encaissement et de traitement des commandes.

Participer à la gestion des stocks et à l'attractivité de l'espace de vente.

Appliquer les règles de qualité, de sécurité et de prévention en milieu commercial.

Programme

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal.

Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Profil

Être organisé

Avoir une bonne endurance physique

Sens de la rigueur et de la méthodologie

Être à l'aise avec l'outil informatique

Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus
Particulier

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

Pédagogie active et démonstrative
Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Évaluation en cours de formation

Mise en situation professionnelle

Entretien technique et final

Dossier professionnel

Les blocs de compétences peuvent être validés individuellement

Poursuite professionnelle

TP Conseiller de vente RNCP 37098

Débouchés

Taux d'insertion global à 6 mois : XX%

Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : XX%

Emplois :

Employé de libre-service (H/F)

Employé commercial caisse (H/F)

Code Rome :

D1507 - Mise en rayon libre-service

D1505 - Personnel de caisse

Équivalence passerelle

Aucun

Qualité et satisfaction

XX% de taux de satisfaction

XXX% se sont présentés à l'examen

XXX% ont obtenu la certification

Contact

Marie Stéphanie Leveueur

Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re

0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

LMA
Révélez votre potentiel