



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du commerce

Diplôme/Validation

Ministère du Travail du Plein emploi et de l'Insertion - Niveau III
RNCP 37098 - JO/BO le 13/10/2022
Référence au JO/BO
Arrête du 28/09/2022

Durée

9 mois
(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Calendrier

426 h en centre de formation
280 h en stage obligatoire en entreprise

Modalités d'accès

Accord de financement.
Test de positionnement.
Entretien

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Devis sur demande

Nombre de place

10

Financement

France Travail, Autofinancement
ou plan de formation de l'entreprise
Région Réunion

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre NDA : 98973060297
Préfecture de la Réunion (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)
N°UAI : 9741843K

Version 1

Date de mise à jour : 09/07/2026

TP CONSEILLER DE VENTE

Formation professionnelle

Objectifs

Accueillir, conseiller et accompagner les clients dans leur parcours d'achat.
Identifier les besoins des clients et conduire un entretien de vente jusqu'à sa conclusion.
Valoriser les produits et les services afin de développer les ventes et fidéliser la clientèle.
Organiser et animer un espace de vente attractif dans le respect des règles commerciales.
Analyser son activité commerciale et contribuer à l'atteinte des objectifs de l'enseigne.

Programme

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Profil

Être organisé
Avoir une bonne endurance physique
Sens de la rigueur et de la méthodologie
Être à l'aise avec l'outil informatique

Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus
Particulier

 Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

Pédagogie active et démonstrative
Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Évaluation en cours de formation
Mise en situation professionnelle
Entretien technique et final
Dossier professionnel

Les blocs de compétences peuvent être validé individuellement

Poursuite professionnelle

Assistant manager d'unité marchande (RNCP41852)

Débouchés

Taux d'insertion global à 6 mois : XX%
Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois : XX%

Emplois :

Vendeur conseil

Code Rome :

D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
D1211 - Vente en articles de sport et loisirs
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

Équivalence passerelle

Aucun

Qualité et satisfaction

86% de taux de satisfaction
92% se sont présentés à l'examen
85% ont obtenu la certification

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référénte pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

