



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du frais et de la grande distribution

### Équipe pédagogique

Formateurs experts dans les métiers de la grande distribution

### Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés

### Durée

168 heures

(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

### Modalités d'accès

Accord de financement  
Test de positionnement

### Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

### Prérequis

Aucun

### Tarif

Devis sur demande

### Nombre de places

15

### Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

### Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou  
ZA Vadiwel Vayaboury - 97410 Saint Pierre NDA : 98973060297  
Préfecture de la Réunion (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat)  
N°UAI : 9741843K

Version 2

Date de mise à jour : 10/06/2026

## Employé commerce

### Objectifs

Accueillir et orienter les clients en identifiant leurs besoins.  
Conseiller les clients et valoriser les produits et services proposés.  
Réaliser les opérations d'encaissement et de gestion courante.  
Mettre en rayon et maintenir la présentation des produits.  
Contrôler la disponibilité, la conformité et l'état des produits.  
Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité alimentaire et de prévention des risques.  
Gérer les stocks et participer aux opérations d'inventaire.

### Programme


Découverte de l'environnement commercial  
La relation client  
Le rayon  
La caisse  
Prévention sécurité et santé au travail

### Profil

Accueil client  
Rigueur  
Polyvalence  
Esprit d'équipe

### Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus  
Particulier  
Salié

 Formation accessible aux personnes en situation de handicap.  
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

### Débouchés

**Emploi :** Caissier(ère) - Employé libre service

**Code ROME :** D1505 Caisse/D1507 Mise en rayon libre service

### Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

### Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM  
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST  
Questionnaire de satisfaction à chaud  
Attestation de fin de formation

### Qualité et satisfaction

- XX% de taux de satisfaction

### Équivalence passerelle

Aucun

### Contact

Marie Stéphanie Leveur  
Référénte pédagogique handicap et mobilité  
contact@lmacademie.re  
0262 860 218 • 0693 330 896



[www.lmacademie.re](http://www.lmacademie.re)

**LMA**  
Révélés votre potentiel

Réviser votre potentiel