

LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers de bouche



Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation

Durée

210 heures

(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Conditions d'accès

Accord de financement
Test de positionnement

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Tarif sur demande

Nombre de places

10

Financement

Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint
Pierre NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion) N°UAI :
9741843K

VENDEUR ET MANAGER EN BOULANGERIE

Objectifs

D'implanter et de théâtraliser son rayon dans le souci de la performance commerciale de son activité et de vendre les produits de son rayon.

Accueillir, renseigner, conseiller et encaisser la clientèle sur les produits. Tout en assurant la tenue et la présentation de son rayon, la gestion du stock et les commandes.

Former à la prévention des risques et de la santé au sein de l'enseigne.

Maîtriser les bases de la communication en anglais dans un contexte de vente en aéroport, afin d'accueillir, conseiller, et conclure une vente avec une clientèle internationale de manière simple, professionnelle et efficace.

Programme

Evolution dans son environnement de travail
Relation client et vente assistée au rayon BVP
La réserve
Le rayon boulangerie
Mise en œuvre des procédures de sécurité
Communiquer en anglais

Public

Demandeur d'emploi de 18 et plus
Salarisé

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

Pédagogie active

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre

Modalités d'évaluation

QCM

Questionnaire de satisfaction à chaud
Attestation de fin de formation

Profil

Sens du service client
Aisance relationnelle
Esprit d'équipe
Polyvalence et adaptabilité

Contact

Marie Stéphanie Levener

Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896

www.lmacademie.re