



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du frais et de la grande distribution

Équipe pédagogique

Formateurs experts dans les métiers de bouche

Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que les certificats SST et ROFHYA si les acquis sont validés

Durée

217 heures
(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Conditions d'accès

Accord de financement
Test de positionnement

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Devis sur demande

Nombre de places

15

Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint
Pierre NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion) N°UAI :
9741843K

Assistant vendeur sur les métiers de bouche de la grande distribution

Objectifs

Conseiller et orienter les clients
Connaître techniques et produits de base
Garantir fraîcheur et qualité des produits
Mettre en valeur le rayon
Maîtriser indicateurs de gestion
Lutter contre la démarque

Programme

Évolution dans son environnement de travail
La relation client et la vente
La réserve
Les métiers de bouche de la grande distribution
Mise en œuvre des procédures de sécurité
Notion de profitabilité
Frigate

Profil

Sens du service client
Aisance relationnelle
Polyvalence
Esprit d'équipe

Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus
Particulier

 Formation accessible aux personnes en situation d'handicap.
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
Grille d'évaluation pour ROFHYA
Questionnaire de satisfaction à chaud
Attestation de fin de formation

Contact

Marie Stéphanie Levener

Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896

  
www.lmacademie.re