



**LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du frais et de la grande distribution**

### Équipe pédagogique

Formateurs experts dans les métiers de bouche

### Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que les certificats SST et ROFHYA si les acquis sont validés

### Durée

217 heures  
(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

### Conditions d'accès

Accord de financement  
Test de positionnement

### Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

### Prérequis

Aucun

### Tarif

Devis sur demande

### Nombre de places

15

### Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

### Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou  
ZA Vadiel Vayaboury - 97410 Saint Pierre NDA : 98973060297  
(Préfecture de la Réunion) N°UAI : 9741843K

## Assistant vendeur sur les métiers de bouche de la grande distribution

### Objectifs

Conseiller et orienter les clients  
Connaître techniques et produits de base  
Garantir fraîcheur et qualité des produits  
Mettre en valeur le rayon  
Maîtriser indicateurs de gestion  
Lutter contre la démarque

### Programme

Évolution dans son environnement de travail  
La relation client et la vente  
La réserve  
Les métiers de bouche de la grande distribution  
Mise en oeuvre des procédures de sécurité  
Notion de rentabilité  
Fregate

### Profil

Sens du service client  
Aisance relationnelle  
Polyvalence  
Esprit d'équipe

### Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus  
Particulier

♿ Formation accessible aux personnes en situation d'handicap.  
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

### Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

### Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM  
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST  
Grille d'évaluation pour ROFHYA  
Questionnaire de satisfaction à chaud  
Attestation de fin de formation

### Contact

**Marie Stéphanie Leveueur**  
Référente pédagogique handicap et mobilité  
contact@lmacademie.re  
0262 860 218 • 0693 330 896



[www.lmacademie.re](http://www.lmacademie.re)

