



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du frais et de la grande distribution

Équipe pédagogique

Formateurs experts dans les métiers de bouche

Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés

Durée

175 heures

(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Conditions d'accès

Accord de financement.
Test de positionnement.

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Devis sur demande

Nombre de places

15

Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint
Pierre NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion) N°UAI :
9741843K

Vendeur conseil en charcuterie traiteur fromage

Objectifs

Accueillir et conseiller la clientèle
Vendre les produits
Implanter et valoriser le rayon
Réaliser coupe, découpe des produits
Appliquer les règles hygiène
Prévenir les risques au sein de l'enseigne

Programme

Évolution dans son environnement de travail
La relation client et la vente
Produits charcuterie traiteur fromage
Mise en oeuvre des procédures de sécurité
Notion de profitabilité

Profil

Sens du service client
Aisance relationnelle
Polyvalence
Esprit d'équipe

Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus
Particulier
Salarié

Formation accessible aux personnes en situation d'handicap.
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
Questionnaire de satisfaction à chaud
Attestation de fin de formation

Contact

Marie Stéphanie Levener

Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896

www.lmacademie.re