

LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers de bouche

Équipe pédagogique

Formateurs experts dans le domaine de la boulangerie - pâtisserie

Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés

Durée

450 heures

(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Conditions d'accès

Accord de financement
Test de positionnement

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Titulaire d'un diplôme de vente ou expérience professionnelle

Tarif

Devis sur demande

Nombre de places

15

Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion) N°UAI : 9741843K

Les métiers de la boulangerie : 1er(e) vendeur(se)

Objectifs

« Métiers de la Boulangerie »

Développer la polyvalence du premier(e) vendeur(se)

Maîtriser les fondamentaux : fabriquer pain et pains spéciaux, tarterie, snacking
Gérer les rayons, la relation client
Prévenir les risques, assurer la sécurité

« Premier(e) vendeur(se) »

Accueillir, conseiller, fidéliser les clients,
Assurer l'encaissement et valoriser les produits en vitrine. Encadrer ces équipes

Période d'Application en Entreprise

Acquérir, observer, pratiquer, analyser, se préparer à l'autonomie sur le futur poste

Programme

Évolution dans son environnement de travail
La relation client et la vente assistée
La réserve
Le rayon boulangerie
Les fondamentaux de la boulangerie : de la science à la réalisation des produits
Spécialisation du métier : parcours 1er vendeur(se)
Mise en oeuvre des procédures de sécurité
Option PAE : parcours 1er vendeur(se)

Public

Demandeurs d'emploi de +26 ans
Particuliers
Futur premier(e) vendeur(se)



Formation accessible aux personnes en situation d'handicap.
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.
Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.
Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
Questionnaire de satisfaction à chaud
Attestation de réalisation EPI
Attestation de fin formation

Profil

Leadership et sens du management
Excellente communication
Esprit stratégique
Rigueur et organisation

Contact

Marie Stéphanie Leveneur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

