



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du frais et de la grande distribution

Équipe pédagogique

Formateurs experts dans les métiers de la grande distribution

Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés

Durée

168 heures
(Durée indicative, ajustable selon le profil des bénéficiaires)

Conditions d'accès

Accord de financement
Test de positionnement

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Aucun

Tarif

Devis sur demande

Nombre de places

15

Financement

France Travail, Autofinancement ou plan de formation de l'entreprise.

Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint
Pierre NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion) N°UAI :
9741843K

Employé commerce

Objectifs

Accueillir, orienter et conseiller la clientèle
Mettre en rayon, réassortir et contrôler la rotation des produits
Garantir l'hygiène, la sécurité et la qualité des marchandises
Suivre les stocks, réaliser l'inventaire et signaler les besoins d'approvisionnement
Mettre en valeur les produits et assurer la propreté du rayon
Prévenir les risques et appliquer les règles de sécurité au travail

Programme

Évolution dans son environnement de travail
La relation client et la vente
Le rayon
La caisse
Mise en oeuvre des procédures de sécurité

Profil

Accueil client
Rigueur
Polyvalence
Esprit d'équipe

Public

Demandeur d'emploi 18 ans et plus
Particulier
Salarié

Formation accessible aux personnes en situation d'handicap.
Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active.

Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre.

Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

Mise en situation et QCM
Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
Questionnaire de satisfaction à chaud
Attestation de fin de formation

Contact

Marie Stéphanie Levener

Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896

www.lmacademie.re

