



Diplôme/Validation

Ministère du Travail du Plein
emploi et de l'Insertion - Niveau III
RNCP 37099 - Décret n°2016-954
du 11/07/2016 - Référence au JO/BO
Arrêté du 28/09/2022



Durée

1 an



Calendrier

455 h en centre de formation
(13 semaines)

1365 h en entreprise (39 semaines)



Conditions d'accès

- Renseignement de la fiche de pré-inscription
- Entretien individuel
- Test de positionnement

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage
de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

OPCO



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury
97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

TP Employé commercial (H/F)

Objectifs

- Approvisionner l'unité marchande
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits des clients
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Programme

- RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Profil

- Être à l'écoute et organisé
- Autonomie et initiative pour gérer les priorités
- Flexibilité pour travailler selon des horaires variés, incluant les weekends

Public

- En contrat d'apprentissage : jeune de 16 à 29 ans révolus
- En contrat de professionnalisation : jeune de 16 à 29 ans révolus
- Demandeur d'emploi de 26 ans et + inscrit chez France Travail
- Salarié

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active
- La formation alterne le centre de formation et l'entreprise pour mettre en pratique les apports théoriques tout en se familiarisant avec le monde du travail

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
 - Mise en situation professionnelle
 - Entretien technique et final
 - Questionnement à partir de production(s)
 - Dossier professionnel
- Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance

Poursuite professionnelle

TP Assistant manager d'unité marchande (H/F)

Emplois :

- Employé de libre-service (H/F)
- Employé de rayon non alimentaire (H/F)
- Employé commercial caisse et services (H/F)

Codes ROME :

- D1507 Mise en rayon libre-service
- D1505 Personnel de caisse
- D1106 Vente en alimentation

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

