



### Diplôme/Validation

**Diplôme d'État de niveau IV**  
délivré par le Ministère de l'Éducation  
Nationale et de la Jeunesse - RNCP 37098  
JO/BO n°2016-954 le 11/07/2016



### Durée

1 an



### Calendrier

455 h en centre de formation  
(13 semaines)  
1365 h en entreprise (39 semaines)



### Conditions d'accès

- Renseignement de la fiche de pré-inscription
  - Entretien individuel
- Test de positionnement

### Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

### Prérequis

Être titulaire d'un diplôme ou titre niveau III



### Tarif

Devis sur demande

### Financement

OPCO



### Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou  
ZA Vadivel Vayaboury  
97410 Saint Pierre  
NDA : 98973060297  
(Préfecture de la Réunion)  
N°UAI : 9741843K

# TP Conseiller de vente (H/F)

## Objectifs

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

## Programme

- RNCP37098BC01 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal
- RNCP37098BC02 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

## Profil

- Patience et pouvoir de persuasion
- Aisance relationnelle
- Courtoisie

## Public

- En contrat d'apprentissage : jeune de 16 à 29 ans révolus
- En contrat de professionnalisation : jeune de 16 à 29 ans révolus, demandeur d'emploi de 26 ans et + inscrit chez France Travail
- Salarié

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

## Méthodes mobilisées

- Pédagogie active
- La formation alterne le centre de formation et l'entreprise pour mettre en pratique les apports théoriques tout en se familiarisant avec le monde du travail

## Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
  - Mise en situation professionnelle
  - Entretien technique et final
  - Questionnement à partir de production(s)
  - Dossier professionnel
- Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance

## Poursuite professionnelle

TP Assistant manager d'unité marchande (H/F)  
(RNCP 35233)

### Emplois :

- Vendeur en magasin (H/F)
- Conseiller de vente (H/F)
- Conseiller clientèle (H/F)
- Vendeur en atelier de découpe (H/F)

### Codes ROME :

- D1211 Vente en articles de sport et loisirs
- D1214 Vente en habillement et accessoires de la personne
- D1209 Vente de végétaux
- D1210 Vente en animalerie
- D1212 Vente en décoration et équipement du foyer

## Contact .....

**Marie Stéphanie Leveueur**  
Référente pédagogique handicap et mobilité  
contact@lmacademie.re  
0262 860 218 • 0693 330 896



[www.lmacademie.re](http://www.lmacademie.re)

