



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du commerce et de la grande distribution



Équipe pédagogique

Formateurs experts dans le domaine du commerce (H/F)



Diplôme/Validation

Remise d'une attestation individuelle de fin de formation mentionnant les acquis



Durée

238 heures



Conditions d'accès

Accès à cette formation à l'initiative d'une entreprise pour ses salariés, d'un financeur, d'un particulier à son propre compte

Délai d'accès

15 jours avant le démarrage de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

France travail, financement personnel, plan de formation de l'entreprise



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

Vendeur en produits frais libre-service (H/F)

Objectifs

Cette formation vise à former au métier de la vente des produits frais. Il accueille et conseille le client, assure la vente, le suivi des produits en rayon tout en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il s'occupe également de la commande, de la réception, du suivi des stocks et de l'inventaire des rayons. Enfin, il maîtrise les principaux indicateurs de gestion et la lutte.

Programme

- Évolution dans son environnement de travail
- Gestion de la relation client
- La vente
- Produits frais et surgelés
- La réserve
- Mise en rayon
- Gestion quotidienne de la rentabilité
- Mise en œuvre des procédures de sécurité

Public

- Salarié
- Demandeur d'emploi
- Particulier
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active. Cette formation alterne des apports théoriques et pratiques.

Modalités d'évaluation

- Feuille de présence
- Test de positionnement d'entrée
- Évaluation théorique et mise en situation
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

