

LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du commerce et de la grande distribution



Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés



Durée

12 jours



Calendrier

104 heures



Conditions d'accès

Accès à cette formation à l'initiative d'une entreprise pour ses salariés, d'un financeur, d'un particulier à son propre compte

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

Sous réserve d'éligibilité, cette formation peut être financée dans le cadre de la formation professionnelle



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

Employé polyvalent de restauration (H/F)

Objectifs

- Préparer, assembler et distribuer des préparations culinaires et des cocktails simples
- Réaliser le service, tout en assurant les tâches en amont et en aval (approvisionnement, mise en place et remise en état de la salle)
- Contribuer par l'ensemble de sa prestation à la qualité du service et de l'accueil client
- Travailler dans le respect des normes d'hygiène alimentaire adaptées à l'activité des établissements de restauration commerciale
- Intervenir sur un début d'incendie avec les moyens en place dans l'entreprise
- Être sauveteur secouriste du travail

Programme

- Évolution dans son environnement de travail
- Soft skills
- La relation client
- La vente, jeux de rôles
- Mise en œuvre des procédures de sécurité
- Spécialisation des métiers : service en salle et commis de cuisine
- La réserve

Profil

- Dynamique, polyvalent, organisé et positif
- Supporter la station debout
- Excellent sens de la relation client
- Goût pour le travail en équipe

Public

- Personne souhaitant travailler dans un établissement de restauration commerciale
- Demandeur d'emploi
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation.

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active. Cette formation alterne des apports théoriques et pratiques

Modalités d'évaluation

- Mise en situation et QCM
- Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

