



LMA est un organisme de formation spécialisé dans les métiers du commerce et de la grande distribution



Diplôme/Validation

Délivrance d'une attestation de fin de formation ainsi que le certificat SST si les acquis sont validés



Durée

57 jours



Calendrier

329 heures en centre de formation
70 heures en accompagnement magasin



Conditions d'accès

Accès à cette formation à l'initiative d'une entreprise pour ses salariés, d'un financeur, d'un particulier à son propre compte

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

Sous réserve d'éligibilité, cette formation peut être financée dans le cadre de la formation professionnelle



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

Employé commercial polyvalent (H/F)

Objectifs

- Accueillir, conseiller et encaisser le client
- Assurer la vente et le suivi des produits en rayon
- Implanter et théâtraliser un rayon en fonction des produits
- Assurer la coupe, découpe et emballage des produits en fonction de leur nature
- Suivre les commandes, la réception, le suivi des stocks et l'inventaire des rayons
- Maîtriser les principaux indicateurs de gestion et lutter contre la démarque
- Travailler dans le respect des consignes d'hygiène et de sécurité alimentaire et des locaux

Programme

- Évolution dans son environnement de travail
- La relation client
- La vente
- Spécialisation des métiers : fruits et légumes, boucherie, charcuterie-traiteur, libre-service frais et sec, caisse, la démarque
- Mise en œuvre des procédures de sécurité
- Ergonomie au travail
- Mise en œuvre des procédures de sécurité : sauveteur secouriste du travail et équipier de première intervention

Profil

- Être organisé et ponctuel
- Avoir un bon relationnel client

Public

- Personne souhaitant travailler dans un établissement de la grande distribution
- Demandeur d'emploi
- Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Un accompagnement spécifique sera recherché avec l'Agefiph pour mettre en place des moyens de compensation

Méthodes mobilisées

Apprentissage en pédagogie active. Cette formation alterne des apports théoriques et pratiques.

Modalités d'évaluation

- Mise en situation et QCM
- Grille d'évaluation de l'INRS pour SST
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

