



Diplôme/Validation

Commission Paritaire Nationale
de l'Emploi (CPNE) - Niveau VI
RNCP 38255 - Décision
d'enregistrement au RNCP du
15/11/2023 (commission certification
du 14/11/2023)



Durée

1 an



Calendrier

455 h en centre de formation
(13 semaines)
1365 h en entreprise (39 semaines)



Conditions d'accès

- Renseignement du formulaire de pré-inscription et du bulletin d'inscription CPNE
 - Entretien individuel
 - Test de positionnement

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme ou titre niveau V



Tarif

Devis sur demande

Financement

OPCO



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

CQP Manager opérationnel d'un point de vente (H/F)

Objectifs

- Accueillir et prendre en charge les clients au sein du magasin ou du drive
- Mettre en œuvre la stratégie commerciale de l'entreprise
- Animer et manager ses équipes
- Approvisionner et maintenir en bon état le rayon
- Définir et appliquer le plan d'action contre la démarque
- Animer le point de vente
- Mettre en œuvre et contrôler des procédures de sécurité
- Respecter les procédures et législations sociales et environnementales

Programme

- RNCP38255BC01 - Gérer la relation client
- RNCP38255BC02 - Contrôler l'animation opérationnelle en magasin
- RNCP38255BC03 - Mettre en œuvre des procédures de la structure
- RNCP38255BC04 - Manager opérationnellement
- RNCP38255BC05 - Gérer et animer opérationnellement un rayon
- RNCP38255BC06 - Gérer un point de vente

Profil

- Être autonome, organisé et rigoureux
- Avoir un bon leadership
- Valoriser l'esprit d'équipe

Public

- En contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi de 26 ans et +
- PRO-A

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active et démonstrative
- Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise. Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
 - Évaluation en milieu professionnel
- Chaque bloc de compétences est évalué indépendamment. Le CQP est obtenu lorsque le candidat a validé tous les blocs de compétences du programme.

Poursuite professionnelle

Master commerce et distribution (RNCP 35371)

Emplois :

- Manager opérationnel d'un point de vente (H/F)
- Responsable de magasin (H/F)

Codes ROME :

- D1504 Manager de magasin de détail (H/F)
- D1301 Responsable de magasin (H/F)

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

