



Diplôme/Validation

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi (CPNE) - Niveau III
RNCP 38247 - Décision du 20/11/2023 portant enregistrement au RNCP et RS - JO du 28/11/2023



Durée

9 mois



Calendrier

336 h en centre de formation (10 semaines)
1029 h en entreprise (30 semaines)



Conditions d'accès

- Renseignement du formulaire de pré-inscription et du bulletin d'inscription CPNE
- Entretien individuel
- Test de positionnement

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

OPCO



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury - 97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

CQP Employé de magasin (H/F)

Objectifs

- Accueillir un client au sein du magasin
- Approvisionner des produits dans le rayon libre-service
- Maintenir le bon état marchand du rayon libre-service

Options :

- Contrôler et maintenir les niveaux de stock dans la réserve et dans les rayons
- Encaisser les clients
- Gérer la caisse
- Assister les clients au passage en caisse automatique
- Surveiller l'espace dédié aux caisses automatiques

Programme

- RNCP38247BC01 - Gérer la relation client
- RNCP38247BC02 - Mettre en rayon libre-service
- RNCP38247BC03 - Option 1 : gérer les stocks en réserve
- RNCP38247BC04 - Option 2 : encaisser des produits
- RNCP38247BC05 - Option 3 : gérer la caisse automatique

Profil

- Être à l'écoute et organisé
- Être autonome et prendre les initiatives nécessaires pour gérer les priorités
- Faire preuve de flexibilité pour travailler selon des horaires variés, incluant les weekends

Public

- En contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi de 26 ans et +
- PRO-A

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active et démonstrative
- Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise. Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
 - Évaluation en milieu professionnel
- Acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance

Poursuite professionnelle

CQP Animateur opérationnel en magasin (H/F) (RNCP 38253)

Emplois :

- Employé libre-service (H/F)
- Hôte de caisse (H/F)

Codes ROME :

- D1505 Personnel de caisse
- D1507 Mise en rayon libre-service

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

