



Diplôme/Validation

Commission Paritaire Nationale de l'Emploi (CPNE) - Niveau III
RNCP 38248 - Décision du 20/11/2023
portant enregistrement au RNCP
et RS - JO du 28/11/2023



Durée

1 an



Calendrier

455 h en centre de formation
(13 semaines)
1365 h en entreprise (39 semaines)



Conditions d'accès

- Renseignement du formulaire de pré-inscription et du bulletin d'inscription CPNE
- Entretien individuel
- Test de positionnement

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Savoir lire, écrire et compter



Tarif

Devis sur demande

Financement

OPCO



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury
97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

CQP conseiller de vente de produits non alimentaires et services (H/F)

Objectifs

- Accueillir et prendre en charge les clients au sein du magasin ou du drive
- Approvisionner et maintenir en bon état le rayon libre-service
- Contrôler les niveaux de stock dans la réserve et sur le rayon
- Maintenir le bon état de la réserve
- Vendre un produit non alimentaire ou un service

Programme

- RNCP38248BC01 - Gérer la relation client
- RNCP38248BC02 - Mettre en rayon libre-service
- RNCP38248BC03 - Gérer les stocks en réserve
- RNCP38248BC04 - Vendre des produits non alimentaires et des services

Profil

- Être doté d'un bon sens du relationnel
- Savoir conseiller et vendre un produit
- Avoir l'esprit d'équipe
- Supporter la station debout

Public

- En contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi de 26 ans et +
- PRO-A

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active et démonstrative
- Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise. Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
 - Évaluation en milieu professionnel
- Chaque bloc de compétences est évalué indépendamment. Le CQP est obtenu lorsque le candidat a validé tous les blocs de compétences du programme.

Poursuite professionnelle

CQP Animateur opérationnel en magasin (H/F)
(RNCP 38253)

Emploi : Conseiller en technique de vente (H/F)
Code ROME : D1211 Vente en articles de sport et loisirs

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

