



Diplôme/Validation

Commission Paritaire Nationale
de l'Emploi (CPNE) - Niveau IV
RNCP 38253 - Décision du 20/11/2023
portant enregistrement au RNCP
et RS - JO du 28/11/2023



Durée

1 an



Calendrier

455 h en centre de formation
(13 semaines)
1365 h en entreprise (39 semaines)



Conditions d'accès

- Renseignement du formulaire de pré-inscription et du bulletin d'inscription CPNE
 - Entretien individuel
 - Test de positionnement

Délai d'accès

1 mois avant le démarrage de la session

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme ou titre niveau III



Tarif

Devis sur demande

Financement

OPCO



Lieu de formation

LMA - 9 Rue Pierre Kichenapanaidou
ZA Vadivel Vayaboury
97410 Saint Pierre
NDA : 98973060297
(Préfecture de la Réunion)
N°UAI : 9741843K

CQP Animateur opérationnel en magasin (H/F)

Objectifs

- Accueillir et prendre en charge les clients au sein du magasin ou du drive
- Appliquer la stratégie commerciale de l'entreprise
- Animer des équipes en magasin
- Approvisionner et maintenir en bon état le rayon libre-service
- Employer les procédures de sécurité
- Appliquer le plan d'action contre la démarque

Programme

- RNCP38253BC01 - Gérer la relation client
- RNCP38253BC02 - Contribuer à l'animation opérationnelle en magasin
- RNCP38253BC03 - Contribuer aux procédures de la structure
- RNCP38253BC04 - Contribuer à la gestion et à l'animation opérationnelle d'un rayon

Profil

- Être autonome et volontaire
- Faire preuve d'organisation
- Avoir du leadership et l'esprit d'équipe

Public

- En contrat de professionnalisation : à partir de 16 ans
- Demandeur d'emploi de 26 ans et +
- PRO-A

♿ Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut-être engagé avec l'Agefiph pour faciliter leur parcours.

Méthodes mobilisées

- Pédagogie active et démonstrative
- Les stagiaires suivent un modèle qui combine des périodes de formation théorique et pratique en centre, ainsi que des stages obligatoires en entreprise. Les travaux pratiques se déroulent sur des plateaux techniques équipés de matériel professionnel.

Modalités d'évaluation

- Évaluation en cours de formation
 - Évaluation en milieu professionnel
- Chaque bloc de compétences est évalué indépendamment. Le CQP est obtenu lorsque le candidat a validé tous les blocs de compétences du programme.

Poursuite professionnelle

CQP Manager opérationnel en magasin (H/F)
(RNCP 38254)
Emploi : Animateur de rayon ou services (H/F)
Code ROME : D1502 Management-gestion de rayon produits alimentaires

Contact

Marie Stéphanie Leveueur
Référente pédagogique handicap et mobilité
contact@lmacademie.re
0262 860 218 • 0693 330 896



www.lmacademie.re

