



Public :

demandeur d'emploi,
particulier, salarié(e) exerçant
dans le rayon Crémérie



Prérequis :

Savoirs de base
(lire, écrire, compter)



Durée :

252 heures



Coût :

Devis sur demande

Financement:

Financement personnel,
Plan de formation de l'entreprise



Dispositif :

CQP



Validation :

Certificat délivré par le CPNE
après validation des blocs
de compétences



Délais d'accès :

15 jours avant la date
de démarrage

CQP Manager Opérationnel en Magasin

Objectifs

La formation de Manager Opérationnel en Magasin vise à former au métier de Manager en charge du bon fonctionnement du magasin. Il/elle prépare aux nombreuses tâches qu'est amené à effectuer le Manager telles que **la gestion et la stratégie commerciale** du magasin, **la gestion économique** ou encore **faire évoluer et soutenir ses équipes**. Il doit également garantir la sécurité des personnes, des biens des produits du point de vente dont il est responsable.

Programme

- Evolution dans son environnement de Travail
- Gestion économique
- Mise en oeuvre et analyse des procédures de lutte contre la démarque
- Gestion et management opérationnel d'un rayon
- La relation client et la vente assistée
- Animation commerciale
- Management
- Social
- Mise en oeuvre des procédures de sécurité
- Etudes et projets

Équipe pédagogique

- Formation animée par un professionnel expert dans le domaine de la grande distribution & de la sécurité

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Formation en présentiel
- Exposés théoriques /Etude de cas concrets /Mise en situation professionnelle
- Mise à disposition en ligne de documents synthétisant les points clés vus en formation

Dispositif de suivi d'exécution et de d'évaluation des résultats

- Feuille de présence
- Test de positionnement
- Evaluation théorique et pratique
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Poursuite d'étude

Niveau BAC +2 } Titre Pro MUM
BTS MUC

Niveau BAC +3 } Licence Pro parcours distribution
Licence Pro Management & Gestion de Rayon

 Accueil des personnes en situation d'handicap

Contact

Fanny Leveneur
Directrice Ingénierie Pédagogique

Ludivine Rougemont
Référente Handicap

0262 86 02 18
www.lmacademie.re

IMA
Réalisez votre potentiel