



Public :

Demandeur d'emploi,
Salarié(e) souhaitant accéder à la
fonction commerciale



Prérequis :

Savoirs de base
(lire, écrire, compter)



Durée :

217 heures



Coût :

Devis sur demande

Financement:

Pôle emploi
Financement personnel



Dispositif :

CQP



Validation :

Certificat délivré par le CPNE
après validation des blocs
de compétences



Délais d'accès :

15 jours avant la date
de démarrage

CQP Employé de Commerce à Dominante Caisse

Objectifs

La formation « d'employé de commerce » couvre les activités liées au rayon et/ou à l'encaissement. Il ou elle **accueille et conseille le client**, assure **le suivi des produits en rayon** tout en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité alimentaire. Il/elle s'occupe également **de la commande, de la réception, du suivi des stocks et de l'inventaire des rayons**. Enfin, il/elle maîtrise les principaux indicateurs de gestion et la lutte contre la démarque. Il /elle est formé à la prévention des risques et de la santé au sein de l'enseigne.

Programme

- Evolution dans son environnement de travail
- Gestion de la relation client
- La vente
- La réserve
- La caisse
- La cuisson du pain et des viennoiseries
- Gestion quotidienne de la rentabilité
- Mise en oeuvre des procédures de sécurité

Équipe pédagogique

- Formation animée par un professionnel expert dans les métiers de la boucherie

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Formation en présentiel
- Exposés théoriques /Etude de cas concrets
Mise en situation professionnelle
- Mise à disposition en ligne de documents synthétisant les points clés vus en formation

Dispositif de suivi d'exécution et de d'évaluation des résultats

- Feuille de présence
- Test de positionnement
- Evaluation théorique et pratique
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Poursuite d'étude

Niveau
BAC



Bac Pro vente
Bac Pro Commerce



Accueil des personnes en situation d'handicap

Contact

Fanny Leveueur
Directrice Ingénierie Pédagogique

Ludivine Rougemont
Référente Handicap

0262 86 02 18

www.lmacademie.re

lMa
Révélez votre potentiel

Révélez votre potentiel